

**Regulamin korzystania ze
SKIpassu 5 dni w sezonie w Ośrodku Jaworzyna Krynicka S. A.
(obowiązuje od 12.11.2024 r.)**

1. Podmiotem świadczącym usługi oraz zarządzającym zorganizowanymi terenami turystyczno-narciarskimi jest Kolej Gondolowa Jaworzyna Krynicka Spółka Akcyjna z siedzibą w Krynicy - Zdroju (33-380) przy ul. Czarny Potok 75, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000032667, o nr NIP 7341013591 i nr REGON 490564527, BDO nr 000085136, wysokość kapitału zakładowego 130 577 800,00 zł PLN, opłacony w kwocie 107 296 975,00 zł. zwaną dalej „KGJK S. A.”.
2. Podmiotem dokonującym sprzedaży **SKIpassów 5 dni w sezonie** są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000,00 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „PKL S.A.”.
3. **SKIpass 5 dni w sezonie uprawnia do** korzystania z infrastruktury narciarskiej Ośrodka Jaworzyna Krynicka zarządzanym przez KGJK S.A., w pięciu dowolnych dniach w sezonie narciarskim 2024/2025.
4. Początek sezonu narciarskiego – dzień w którym zostanie otwarta pierwsza trasa narciarska w Ośrodku Jaworzyna Krynicka - dzień ten jest początkiem ważności **SKIpassu 5 dni w sezonie**.
5. Momentem aktywacji **SKIpassu 5 dni w sezonie** jest przejście przez bramki Ośrodka Jaworzyna Krynicka w danym dniu.
6. **SKIpass 5 dni w sezonie** jest indywidualny. Personalizacja następuje przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą. Podczas zakupu nie jest wymagane podanie imienia i nazwiska osoby korzystającej z **SKIpassu 5 dni w sezonie**.
7. **SKIpass 5 dni w sezonie** ważny jest do końca sezonu narciarskiego 2024/2025 do ostatniej czynnej trasy narciarskiej w Ośrodku Jaworzyna Krynicka.
8. **SKIpass 5 dni w sezonie** dostępny jest w sprzedaży internetowej za pośrednictwem strony dostępnej pod adresem: www.sklep.pkl.pl, prowadzonej przez PKL S.A.
9. Sprzedaż zostaje uruchomiona w dniu 12.11.2024 r. i trwa do dnia 02.03.2025 r.
10. Ceny **SKIpassu 5 dni w sezonie** podane są w Cenniku, dostępnym na stronie www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl:
 - a) **od 12.11.2024 r. do 29.11.2024 r.:**
 - normalny: 557 PLN
 - ulgowy: 473 PLN
 - b) **od 30.11.2024 do 24.12.2024 r.:**
 - normalny: 771 PLN,
 - ulgowy: 655 PLN
 - c) **Od 25.12.2024 r. do 07.01.2025 r.:**
 - normalny: 795 PLN,

- ulgowy: 676 PLN
- d) **Od 08.01.2025 r. do 02.03.2025 r.:**

- normalny: 771 PLN
- ulgowy: 655 PLN

11. Jaworzyna Krynicka S.A. może wprowadzić ograniczenie liczby dostępnych dla Konsumentów **SKIpassów 5 dni w sezonie** w danym terminie.
12. Klient może zakupić wiele sztuk **SKIpassów 5 dni w sezonie** w trakcie jednej transakcji.
13. SKIpassy sezonowe ze zniżką przy zakupie mogą otrzymać:
- a) dzieci w wieku 4–15 lat (rocznikowo) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek;
 - b) osoby, które skończyły 65 lat (rocznikowo) – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;
 - c) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2023 poz. 100 ze zm.) (dawniej inwalidzi I grupy) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;
 - d) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, w których jako przyczynę niepełnosprawności podano w postaci oznaczenia (kodu ICD-10) „04-0”, „O”, „o” albo „h”;
 - e) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z podpunktów c) i d);
 - f) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.
14. Konsument przed skorzystaniem ze **SKIpassu 5 dni w sezonie** w Ośrodku Jaworzyna Krynicka zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania się z godzinami otwarcia Ośrodka (dostępny na stronie www.pkl.pl) oraz panującymi w nim warunkami narciarskimi.
15. Wszelkie ograniczenia związane z warunkami narciarskimi, zamknięciem jednego z wyciągów lub kolei w Ośrodku Jaworzyna Krynicka dla Klienta w dniu skorzystania ze SKIpassu nie są podstawą do zwrotów. **SKIpass 5 dni w sezonie** nie podlega zwrotowi, poza sytuacją opisaną w pkt. 20 i 21 poniżej.
16. KGJK S. A. oraz PKL S. A. zastrzega sobie prawo do zablokowania **SKIpassu 5 dni w sezonie**, bez możliwości ponownego odblokowania w przypadku, gdy Klient używa go w niezgodny z zapisami w niniejszego Regulaminu sposób, w przypadku:
- a) udostępniania go innym osobom,
 - b) korzystania ze SKIpassu w cenie ulgowej, gdy dany Klient nie ma prawa do ulgi (stawek preferencyjnych),
 - c) korzystania ze SKIpassu w celu zarobkowym lub zawodowym.
17. Ze **SKIpassu 5 dni w sezonie** nie mogą korzystać w szczególności osoby, które korzystają z niego zawodowo i zarobkowo – przedsiębiorcy, w tym np. trenerzy, instruktorzy narciarscy, właściciele i pracownicy szkół narciarskich.
18. **Skypass 5 dni w sezonie** nie uprawnia do skorzystania z Ośrodka Jaworzyna Krynicka w trakcie eventów/wydarzeń specjalnych/ imprez zorganizowanych itp. KGJK ma prawo do

udostępnienia do sprzedaży biletów / skipassów specjalnych. Zakup takiego uprawnienia jest jedynym dokumentem potwierdzającym udział w danym wydarzeniu, cena zakupu zgodna z cennikiem dla biletów / skipassów specjalnych dostępnych w Cenniku. Standardowe bilety / skipassy dostępne w stałej ofercie Ośrodka nie obejmują uczestnictwa w wydarzeniu (Konsument zobowiązany jest dokupić odpowiednie uprawnienie specjalne, aby wziąć udział w wydarzeniu).

19. Klient przyjmuje do wiadomości, że z tytułu świadczenia usług i na jego rzecz przez Jaworzyna Krynicka S. A. związanych z wypoczynkiem oraz wydarzeniami sportowymi, mającej formę **SKIpassu 5 dni w sezonie** zakupionego na dany sezon narciarski, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. 2020 poz. 287), o czym został wyraźnie poinformowany przez Jaworzyna Krynicka S. A. w treści niniejszego Regulaminu.
20. Skipass podlega częściowemu zwrotowi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wstrzymanie ruchu dotyczy jednocześnie wszystkich kolei i wyciągów Ośrodka Jaworzyna Krynicka i trwa dłużej niż 1 godzina w dniu, gdy Klient zaczął korzystać ze **SKIpassu 5 dni w sezonie** w Ośrodku Jaworzyna Krynicka (aktywował skipass). Dotyczy to sytuacji gdy, wstrzymanie ruchu zostało wprowadzone, w szczególności ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z Ośrodka w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych lub awarii, usterek.
21. Zwrotowi częściowemu podlega tylko i wyłącznie kwota za dzień, w którym nastąpiło wstrzymanie ruchu, według proporcji od godziny wstrzymania ruchu do czasu pozostałego do wykorzystania, a ceną zakupu **SKIpassu 5 dni w sezonie** w przeliczeniu na dzień. PKL S. A. zwraca Klientowi należność, w sytuacji gdy spełnione zostają poniżej warunki, tj. Klient aktywował **SKIpass 5 dni w sezonie** przechodząc przez bramkę w Ośrodku przed godziną wstrzymania ruchu oraz wstrzymanie kursowania kolei lub wyciągów trwało minimum jedną godzinę zegarową. Klient powinien zgłosić te okoliczności ścieżką reklamacyjną.

Przykłady:

Konsument zaczął korzystać ze SKIpassu 5 dni w sezonie dnia 10 stycznia, pierwsze użycie SKIpassu o godzinie: 11:15, zamknięcie Ośrodka nastąpiło o godzinie 12:30 i trwało do końca dnia, zwrot dla klienta: czas obowiązywania skipassu w danym dniu (Ośrodek czynny w godzinach: 9-21, 12 godzin) 720 minut, klient wykorzystał: 210 minut, klient otrzyma zwrot za 510 minut, proporcjonalnie do ceny zakupu SKIpassu za jeden dzień korzystania.

Konsument zaczął korzystać ze SKIpassu 5 dni w sezonie dnia 10 grudnia, pierwsze użycie SKIpassu o godzinie: 9:05, zamknięcie Ośrodka nastąpiło o godzinie 14:00 i trwało do końca dnia, zwrot dla klienta: czas obowiązywania skipassu w danym dniu (Ośrodek czynny w godzinach: 9-18, 9 godzin) 540 minut, klient wykorzystał: 300 minut, klient otrzyma zwrot za 240 minut, proporcjonalnie do ceny zakupu SKIpassu, w przeliczeniu na jeden dzień.

22. Klient ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować przed zakupem **SKIpassu 5 dni w sezonie**.
23. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Klienta, których nie obejmuje ten Regulamin, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Cennika KGJK S. A., Regulaminu Ośrodka

Jaworzyna Krynicka oraz Regulaminu internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL S. A dla pozostałych ośrodków.

24. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Regulamin internetowej rezerwacji i sprzedaży produktów i usług PKL S. A.
25. Treść tego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.pkl.pl oraz www.jaworzynakrynicka.pl.
26. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.11.2024 r.